Приложение №1 к протоколу

МГС № 45-2014

КОНСУЛЬТАЦИИ ПО СТРАТЕГИИ ИСО 2016- 2020

СТРАТЕГИЯ ИСО 2016-2020

КАКОВА СТРАТЕГИЯ ИСО на 2016-2020 годы?

Стратегия ИСО 2016-2020 представляет стратегический план для организации в целом, включая членов, Центральный секретариат и технические органы.

Нынешний стратегический план ИСО истекает в конце 2015 года и новая Стратегия (2016-2020) в настоящее время на стадии разработки. Стратегия ИСО 2016-2020 будет вести организацию в новое будущее и должна реагировать на изменения. Новый план будет опираться на некоторые из ключевых достижений 2011-2015 плана и по ряду основных преимуществ организация.

**Как использовать этот документ?**

Этот документ является отправной точкой для разработки Стратегии ИСО 2016-2020. Часть 1 дает справочную информацию о ситуации сегодня и фундаментальных сильных сторонах нашей организации, в то время как часть 2 анализирует будущую среду и, как это может повлиять на нас. Наконец, часть 3 содержит набор вопросов для отзывов и предложений. Информация, содержащаяся в частях 1 и 2, предоставлена, чтобы помочь вам ответить на часть 3, и интернет – опрос создана, чтобы помочь вам представить ваши идеи. Ваши ответы на эти вопросы будут играть важную роль в формировании будущей стратегии организации.

**ЧАСТЬ 1**

**ПОСТРОЕНИЕ НА СИЛЬНОМ ОСНОВАНИИ**

Стратегия ИСО 2016-2020 будет опираться на достижения, сделанные с 2011 по 2015 гг. Был сделан значительный прогресс в ряде областей, таких, как защита нашей интеллектуальной собственности, взаимодействие с заинтересованными сторонами и удовлетворение потребностей клиентов, и мы должны продолжать движение вперед в этом направлении. Кроме того, наш новый стратегический план должен опираться на сильные аспекты, формируемые рядом фундаментальных принципов существующей системы, выделенных на следующей странице.

**РУКОВОДСТВО И ЧЛЕНСТВО**

* Один член ИСО от страны, каждый представляет ИСО в своей собственной стране
* Члены ИСО организуют и защищают консенсус и надлежащие правовые процедуры
* Члены ИСО действовать от имени членства в целом, когда   
  выступают в качестве избранных представителей от членства ИСО в Совете   
  или Техническом руководящем бюро (ТМВ)
* Члены ИСО способствовать укреплению потенциала и участию   
  развивающихся стран в деятельности по стандартизации

**РАЗРАБОТКА СТАНДАРТОВ**

* Члены ИСО отвечают за предоставление национальных голосов в процессе разработки стандартов
* Члены ИСО вносят финансовый вклад в систему для поддержания  
  инфраструктуры ИСО, включая расходы на основные функции Центрального  
  Секретариата согласно уровнями, установленным Генеральной Ассамблеей
* Члены ИСО имеют право участвовать в любой деятельности по разработке стандартов,имеющей в результате утверждённый стандарт ИСО.Они также имеют право обжаловать любое действие или бездействиетехнического комитета или ТМB.
* Члены ИСО организуют национальные консультационные механизмы, чтобы отразить национальную позицию и интересы своей страны через свою национальную делегацию на рассмотрение в соответствующие технические комитеты ИСО (TC/SC) (или другие технической органы, созданные ТМB)
* Члены ИСО имеют право предоставлять комментарии и голосовать в указанные   
  сроки по любому нормативному документу, разработанному ИСО
* Члены ИСО имеют право быть назначенными в качестве Секретариатов ТC   
  и SC и могут делать это от имени другой организации в своей   
  стране, но ответственность остается за членом ИСО. При назначении, они   
  должны также предоставить необходимые людские и денежные ресурсы

**ПРИМЕНЕНИЕ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ**

* Членам ИСО рекомендуется принимать международный стандарт ИСО в качестве собственного национального стандарта
* Члены ИСО могут распространять и продавать национальные одобрения стандартов ИСО без уплаты роялти или дополнительных сборов в ИСО или любому другому члену ИСО. При продаже публикаций ИСО, которые не были приняты в качестве национальных стандартов, члены ИСО обязаны платить роялти в соответствии с правилами, установленными Советом
* Члены ИСО имею обязательства по внедрению международных стандартов ИСО и связанных с ними передовых практик по оценки соответствия

**ЧАСТЬ 2**

ЧТО ЖДЕТ В БУДУЩЕМ?

В 2012 г.



В 2012 году Совет ИСО провел анализ и прогнозирование рисков с целью выявить основные движущие силы и риски, с которыми может столкнуться   
ИСО в ближайшие годы.

Движущие силы

Анализ был сосредоточен на важных движущих сил, влияющих на организацию,   
в том числе глобальных факторах (политических и правовых, технологических, экологических, экономических и социальных) и более конкретных вопросах, связанных с разработкой стандартов.

Политические и правовые

Влияющие факторы:

* Появление системы глобального управления
* Вопросы интеллектуальной собственности
* Рост зависимости от более сложных,   
  глобальных инфраструктур (транспорт,   
  финансы, данные, связь и т.д.)
* Сдвиг власти в сторону   
  развивающихся экономик
* Напряжение между взаимозависимости и   
  конкуренцией среди ведущих в мире   
  стран

Последствия для ИСО:

Принципы ИСО открытости, прозрачности, беспристрастности и применения правовых процедур станут все более и более актуальными   
Защита прав интеллектуальной собственности ИСО станет более   
важной   
Потребности ИСО будут рассматривать в будущих системах глобального управления

Технологические

Влияющие факторы:

* Увеличение распространения технологий
* Потенциал бережливых инноваций
* Рост таких областях, как робототехника,   
  "Интернет вещей", виртуальной реальности,   
  жизненных науки
* Увеличение важности информации   
  и коммуникационных технологий
* Энергетические технологии
* Новые определения моделей и процессов   
  в традиционных отраслях (например "третья   
  промышленная революция ")

Последствия для ИСО:

* ИСО нужно будет укреплять связи с   
  научно-исследовательскими группами   
  и университетами
* Стандартизация может играть важную   
  роль в поддержке распространения технологий   
  и развитии ускоренных инновационных  
  циклов. Чтобы в полной мере воспользоваться этим,   
  необходимо улучшить существующий подход и процесс
* Стандартизации особенно важна для  
  поддержания эффективных и устойчивых   
  технологий
* Необходимо расширение сотрудничества с партнерами   
  по вопросам конвергенции технологий   
  (например, МЭК) для обеспечения эффективной и   
  согласованной разработки стандартов

Экологические

Влияющие факторы

* Выбросы парниковых газов
* Изменения климата
* Снижение биоразнообразия
* Нерациональное использование земель и водных ресурсов
* Загрязнения

Выводы ИСО:

* Международные стандарты необходимы для   
  решения ключевых экологических тенденций
* Необходимо расширение сотрудничества с   
  широким кругом организаций (международными   
  организациями, государственными органами,   
  гражданским сообществом, организациями по разработке стандартов   
  с экологическим аспектом)

Экономические

Влияющие факторы

* Неравномерность экономического роста
* Международная торговля и протекционизм
* Новые экономические тяжеловесы: 8%   
  совокупного среднегодового темпв роста ожидается   
  для стран BRICS (Бразилия, Россия, Индия, Китай   
  и Южная Африка) и 6% для следующих 11   
  (Бангладеш, Египет, Индонезия, Иран,   
  Мексика, Нигерия, Пакистан, Филиппины,   
  Турция, Южная Корея и Вьетнам)
* Нехватка ресурсов
* Финансовая нестабильность

Выводы ИСО

* Расширение международной торговли требует международных стандартов для решения   
  ряд вопросов в различных секторах и для помощи открытым рынкам
* ИСО необходимо предвидеть и реагировать на   
  меняющиеся потребности рынка, в частности,   
  стран с развивающейся экономикой

Социальные

Влияющие факторы

* Рост численности населения
* Старение населения
* Урбанизация
* Миграционные потоки
* Цифровое гражданство

Выводы ИСО

* Международные стандарты необходимы для   
  решения ключевых вопросов, связанных с проблемами населения
* Необходимо расширение сотрудничества с   
  широким кругом организаций (международные   
  организации, государственные органы,   
  гражданское общество, организации по разработке стандартов   
  социальной направленности)

Аспекты специфические для систем стандартов

Влияющие факторы

* Возможная фрагментация системы стандартизации
* Усиление конкуренция между организациями по разработке стандартов
* Появление альтернативных моделей разработки стандартов
* Повышение внимания к опыту пользователей как основной движущей силе развития рынка стандартов
* Увеличение развертывание социальных медиа и решений для рабочих процессов
* Увеличение пиратства, мошенничества и злоупотребления авторским правом   
  Появление альтернативных бизнес-моделей на рынке стандартов

Выводы ИСО

Эти вопросы имеют решающее значение для будущего ИСО и   
рассматриваются более подробно в разделе этого документа  
"Риски, влияющие на будущее ИСО". Они были рассмотрены в прошлом   
стратегические планы, а также должны быть приняты во внимание в будущем.

Риски, влияющие на будущее ИСО

В результате анализа был определён целый ряд факторов воздействия или рисков, характерных для разработки стандартов, которые могут в значительной мере повлиять на нашу работу. Среди них:

**Приоритетные риски**

* Уменьшение участия заинтересованных сторон или доступности
* Угрозы правам интеллектуальной собственности ИСО, в том числе трудное положение бесплатных стандартов

**Дополнительные риски**

* Растущая конкуренция от существующих или новых участников рынка
* Ослабевающая важность продукции и услуг, которые предоставляет ИСО
* Растущая конкуренция от консорциумов из этой отрасли
* Растущая конкуренция между национальными органами по стандартизации и Центральным секретариатом ИСО, а также среди национальных органов по стандартизации
* Структура технических комитетов ИСО больше не эффективна или не соответствует целевому назначению

Новая стратегия должна рассматривать развитие этих рисков, и каким мир будет в 2020 году. Кроме того, она должна принимать во внимание политические и правовые, технологические, экологические, экономические и социальные аспекты, рассмотренные выше, и предвидеть возможные вопросы, которые возникнут по мере приближения к 2020 году.

Мы должны спросить себя, как эти вопросы, риски и факторы неопределённости повлияют на ИСО, как ведущую организацию по разработке международных стандартов. Совет ИСО рассмотрел этот вопрос, придавая особое значение тому, как эти тенденции и факторы повлияют на будущее ИСО относительно:

* Управления
* Членства
* Партнёрских отношений
* Участия заинтересованных сторон
* Процесса разработки стандартов и рабочей программы
* Продукции и услуг для потребителей
* Подходов к развивающимся странам
* Услуг, предоставляемых Центральным секретариатом ИСО

Совет ИСО рассмотрел текущее положение организации (часть 1 настоящего документа), и какие движущие силы и возможные риски могут повлиять на структуру ИСО (часть 2 настоящего документа). На этой основе он разработал следующие положения, согласно которым ИСО должна достигнуть успеха к 2020 году.

Как будет выглядеть успешная ИСО в 2020 году?

**ИСО – ведущая организация по стандартизации**

Марка, репутация и уровень качества продукции ИСО сделают её образцовой организацией далеко за пределами мира стандартизации, что побудит другие организации, группы и физических лиц работать с ИСО.

ИСО является предпочтительным способом для налаживания контактов и обсуждения с клиентами, поставщиками, конкурентами, регуляторами и другими заинтересованными сторонами разработку эффективных и надёжных международных стандартов.

Более чем когда-либо, ИСО демонстрирует свое лидерство при применении принципов стандартизации, которые установлены Всемирной торговой организации и подкреплены структурой национальных членов и целостностью процессов управления.

Все межправительственные организации в полной мере осознают преимущества добровольных международных стандартов и возможности, предлагаемые ИСО. Они призывают ИСО систематически дополнять их общественные интересы и нормативно-правовую работу.

Члены ИСО устанавливать прочные связи между своими организациями, правительствами и отраслями промышленности для поддержки доверия к ИСО посредством предварительных мероприятий по стандартизации, установления поддержки (например, через местные и региональные структуры) и доступа к работе ИСО.

**Управление ИСО надёжное и динамичное**

Все члены ИСО в группах управления играют эффективную роль и способствуют справедливым, сбалансированным и чётким решениям для благо всех членов.

Каждый член выражает своё мнение и участвует в управлении ИСО.

Все решения принимаются и передаются прозрачным и открытым способом.

**Членство ИСО глобальное, крепкое и значимое**

ИСО по-прежнему придерживается правила «один член на страну».

Члены ИСО являются финансово жизнеспособными и выполняют свою миссию как национальные органы по стандартизации, в частности, внося достойный вклад в большую

систему ИСО, чтобы процессы управления ИСО и работа по развитию ИСО в соответствии с размерами их экономик.

Система ИСО поддерживается её членами и принимает во внимание национальный рост, развитие и вклад своих членов.

Члены ИСО отличаются друг от друга и имеют разные модели финансирования. Система распознает различную природу и развитость членов ИСО, и не стремится просто увеличивать число своих членов.

Члены ИСО эффективно обучаются и взаимодействуют с правительственными учреждениями по наиболее подходящему применению стандартов, в порядке, который поддерживает интеллектуальную собственность ИСО.

**Партнёры ИСО хорошо подобраны**

ИСО выбирает своих партнёров избирательно, стремясь к гармонизации по вопросам, которые рассматривают другие организации, и гарантирует, что эти партнёрские отношения обеспечивают чёткую, определяемую количественно прибыль организации.

Партнёры, которые приносят пользу для всех членов ИСО и одобряют стратегическое направление ИСО, получают специальный статус, так как они укрепляют и членов, и работу ИСО.

Партнёры помогают ИСО заниматься стратегическими пробелами, возможностями и угрозами.

Партнёрские отношения ИСО постоянно анализируются для обеспечения повышения эффективности деятельности организации.

В областях сближающейся технологии, между основными игроками существует настоящее сотрудничество.

**ИСО выделяется в привлечении заинтересованных сторон**

Отрасль является влияющим и определяющим фактором международных стандартов и играет более прямую и важную роль в регулировании управления ИСО.

Эксперты, заинтересованные в теме стандарта являются основой деятельности по разработке стандартов ИСО. Они осознают ценность работы на ИСО и верят, что ИСО лучше других может разработать международные стандарты.

Обзоры и решения по проектному содержания сделаны экспертами со стороны членов ИСО и соответствующих международных организаций.

Члены ИСО постоянно стремятся к активному участию своих заинтересованных сторон и систематически устраивают голосования на основе их отзывов.

Молодое поколение активных и прилагающих все усилия экспертов возглавляет работу ИСО в ключевых областях.

Члены ИСО рационально и эффективно взаимодействуют с их политическими и образовательными системами.

ИСО имеет количественные показатели, которые подчёркивают её ведущее направление деятельности и взаимодействие с заинтересованными сторонами.

**ИСО имеет процесс разработки стандартов мирового класса**

Приоритеты в рабочей программе работы активно регулируются на постоянной основе, чтобы обеспечить высокую актуальность рынка работы ИСО.

Открытые и легкодоступные платформы и механизмы дают работе ИСО большую прозрачность и видимость.

Лучшее в своем классе управление проектом обеспечивает простое и эффективное развитие, быстрый прогресс и высококачественные результаты.

Члены ИСО продолжают нести ответственность за утверждение стандартов ИСО.

Социальные сети интегрированы в процесс разработки стандартов и являются важной частью систематического обзора.

Процесс ИСО обеспечивает своевременными, эффективными и реализуемыми стандартами, которые имеют реальную ценность для клиентов.

**ИСО удовлетворяет потребности покупателей с помощью стандартов**

ИСО будет оптимальным вариантом для любого клиента в мире, которому необходимы международные стандарты.

Информация о стандартах ИСО доступна всем, в любое время, из любой точки земного шара, на всех языках и, руководствуясь принципами равноправия.

Продукция и услуги могут быть разработаны по конкретным требованиям любого клиента.

Продукция и услуги ИСО будет включать в себя дополнительные ресурсы и информацию, чтобы помочь клиентам использовать и внедрять стандарты ИСО.

ИСО предлагает широкое, сбалансированное и активное собрание информации, которая сочетает в себе её существующее участие в секторах с новыми инструментами и технологиями для клиентов.

ИСО налаживает контакты и связь с большой экосистемой, которая помогает продвижению использования и внедрения её стандартов.

**ИСО продолжает поддерживать развивающиеся страны**

Обеспечение аспектов развития международной стандартизации остается ключевой стратегией системы ИСО.

Инициативы по развитию потенциала и постоянного улучшения активности развивающихся стран являются узконаправленными, высокоэффективными и исполняются согласно инновационному Плану действий для развивающихся стран.

**Центральный секретариат поддерживает ИСО в достижении её видения к 2020 году**

Центральный секретариатИСО предоставляет свои услуги на благо всех членов ИСО.

Услуги предоставляются в первую очередь из международной штаб-квартиры в Женеве, с целенаправленной и эффективной поддержкой членов на местном уровне, с помощью национальных органов по стандартизации и региональных организаций. Центральный секретариатИСО предоставляет лучшие в своём классе услуги с информацией, которая помогает всем членам, и может совершенствовать передовую практику других членов ИСО.

Центральный секретариатИСО разрабатывает дополнительные типовые решения (например, следующее поколение ISOlutions, XML-продукты и услуги), которые могут быть задействованы любым членом и обеспечивают общее благо ИСО.

Всё упомянутое представляет собой идеальный результат в стратегии ИСО на 2016-2020 годы, но как ИСО этого достигнет? Ответ на этот вопрос представлен в Части 3 этого документа. Пожалуйста, напишите свои замечания к тому, что необходимо сделать.

**ЧАСТЬ 3**

**Что ИСО должна сделать для достижения успеха в 2020 году?**

Части 1 и 2 предоставляют общую информацию о текущем положении организации, о факторах, которые могут повлиять на нас в будущем, и о видении успеха для ИСО.

Прочитав эти разделы, пожалуйста, ответьте на следующие вопросы, которые сосредоточены на том, что ИСО должна сделать для достижения успеха в 2020 году. Кроме того, Вы можете представить дополнительные комментарии, если у Вас есть какие-либо другие вопросы, на которые Вы бы хотели обратить внимание. Ваше мнение очень важно для нас, так как идеи, которые мы собираем, будут определять будущее организации.

Был создан интернет-опрос, с помощью которого Вы можете легко и быстро представить свои ответы. Также, пожалуйста, присылайте свои идеи по электронной почте zaech@ИСО.org.

Пожалуйста, присылайте ваши комментарии к 22 августа 2014г.

**Вопрос 1: ISO - успешная организация в 2020 году**

Прочитав «ISO - успешная организация в 2020 году», согласны ли вы с описанием ISO в качестве ведущей организации по стандартизации?

Ваши замечания должны быть направлены на управление, членство ISO, партнерство, взаимодействия с заинтересованными сторонами, процесс разработки стандартов и программа работы, продуктов и услуг для клиентов, подходы к развивающимся странам, и услуги, предоставляемые Центральным секретариатом ISO.

**Вопрос 2: Определение потребностей и идей**

Члены ISO в настоящее время выражают потребностей в стандартизация на основе национального/регионального опыта и обратной связи. Потенциальные новые темы/вопросы также определены комитетами ISO в рамках существующих  
рабочих программ.

Глобальные тенденции и проблемы рассматриваются Советом и СтратегиейISO и  
Комитетом по политике (CSC/SPC), и новые объекты оцениваются ТМB. Группы управления ISO (например, COPOLCO ) могут также выявить потенциальные актуальные темы для развития. ISO проводит семинары по таким темам как биотехнологии, вода или инфраструктура, а также работа стратегических консультативных групп помогает в определении потребностей и пробелов.

*Вопросы для рассмотрения*

• Как ISO способствует наращиванию потенциала своих членов для выявления потребностей?  
• Какие важные глобальные проблемы следует решать, или лучше решать ISO?

• Мы четко должны «снизу-вверх» определить потребности (например, отдельных членов ISO), но кроме того, необходимо проводить оценку «сверху-вниз» (например приоритетов Совета, исследований ISO/SC, внешних глобальных данных, исследований). Что является лучшим способом, чтобы получить этот ценный вклад, оставаясь при этом прозрачной, эффективной и действенной?

**Вопрос 3: Разработка предложений и начало работы**

В настоящее время члены ISO совместно с потребителями разрабатывают большинство предложений о новых областях, сопровождаемых обоснованиями рынка. Предпринимаются усилия, чтобы сократить время, затрачиваемое от идей к действию.

*Вопросы для рассмотрения*

• Кто должен проводить консультации и кто должен решать, что рассматривать, а что нет?

• Какие новые подходы и технологии могут быть использованы для получения обратной связи от потребностей рынка на предложения по новым рабочим темам ISO?   
• Как ISO может быть более инновационной во введении и осуществлении новых рабочих тем ISO? Как эти нововведения могут принимать во внимание необходимость и актуальность для работы?

**Вопрос 4: Достижение консенсуса экспертов и членов**

Наш процесс разработки стандартов полагается на вклад и поддержку заинтересованных сторон. В настоящее время члены ISO взаимодействуют со своими национальными заинтересованными сторонами и зеркальными комитетами. Кроме того комитеты и подкомитеты ISO взаимодействуют с соответствующими международными организациями и партнерами.

*Вопросы для рассмотрения*

• Как ISO помогает НОС последовательно вовлекать все заинтересованные стороны в работу? Какова роль партнерства в оказании помощи ISO для эффективного достижения консенсуса в 2020 году?

• Какие изменения в структурах ISO (например, ТС, SC, WG) и процессах должны проходить в 2020 году, чтобы сделать процесс проще, быстрее и лучше? Какие подходы к работе следует применять ISO?

• Как ISO стать предпочтительным форумом в 2020 году для членов и экспертов, чтобы обеспечить свои идеи и интеллектуальную собственность? И как стандарты ISO отличаются от тех, которые разработаны другими организациями?

**Вопрос 5: Публикации, продажи и продвижение**

Комитеты ISO в настоящее время представляют свои работы в ISO/CS, которые используют технологии публикации XML для различных форматов документов, включая версии для просмотра онлайн.

ISO/CS и все большее число членов ISO продают стандарты ISO наряду c транснациональными дистрибьюторами. Нынешняя система предоставляет веб-магазины, продажи бумажных копий, подписки, сборники и некоторую продукцию с добавленной стоимостью. Связь и продвижение осуществляется в основном за через сеть и все более широкое использование социальных медиа.

*Вопросы для рассмотрения*

• Как будут понимать значение стандартов клиенты в будущем?

• Какие новые виды продукции и услуг должно ISO предоставлять в 2020 году (например, разъяснения, интерпретации в рамках стандартов, или дополнительный контент, чтобы облегчить их использование)?

• Как ISO будет продвигать, распространять, сохранять и защищать свою интеллектуальную собственность в 2020 году?

**Вопрос 6: Принятие мер по реализации**

Текущие мероприятия по осуществлению деятельности включают разработку и продвижение инструментов ISO в стандартах в области оценки соответствия, сотрудничество с органами, которые поддерживают использование стандартов ISO, координация со схемами и группами, которые используют стандарты ISO в качестве основы для своей работы, обмен информацией по стандартам ISO, например опрос ISO и оказание технической помощи членам и их заинтересованным сторонам.

*Вопросы для рассмотрения*

• Как система ISO может лучше оценить уровень внедрения стандартов ISO?   
• Как ISO/CS могут лучше помочь членам в целях содействия внедрению стандартов ISO в их странах?

• Как ISO может улучшить свое понимание и связь с различными глобальными схемами и программами, которые помогают внедрять стандарты?

**Вопрос 7: Получение обратной связи с рынком**

Современные подходы включают систематический пересмотр стандартов ISO по крайней мере, раз в пять лет, ежегодный опрос удовлетворенности клиентов, анализ тенденций, обратную связь от групп управления и заинтересованных сторон, членов ISO и взаимодействие.

Развивающиеся механизмы обратной связи включают социальные медиа, такие как Facebook, LinkedIn и Twitter. Исследование инноваций и связи с научными кругами обеспечивают еще один источник входных данных.

*Вопросы для рассмотрения*

• Какие каналы и механизмы следует использовать ISO для сбора обратной связи в будущем?

• Какую роль должны играть социальные медиа для увеличения обратной связи с заинтересованными сторонами и как ISO использовать социальные сети, чтобы лучше прогнозировать потребности и инициировать анализ существующей работы?   
• Кто самые важные потребители ISO, c которыми должны быть проведены консультации, и почему?

**Вопрос 8: Обеспечение ресурсами и инфраструктура**

ISO в настоящее время применяет подход «сбалансированной системы показателей» к инициативам и отчетности (потребители, процесс, финансы, обучение и рост).

Члены и ISO/CS стремятся обеспечить достаточные ресурсы для поддержки ключевых процессов ISO. Обучение, образование и укрепление институциональной базы предоставляются для поддержки системы.

Предпринимаются усилия, чтобы лучше понять и донести преимущества стандартов ISO лицам, принимающим решения. Политика, процессы и системы разрабатываются для поддержки эффективной работы ISO.

*Вопросы для рассмотрения*

• Как следует правительству, промышленности и гражданскому обществу воспринимать ISO в 2020 году? Какие новые роли, она будет играть?

• Какие будущие показатели должна использовать ISO, чтобы измерить общую эффективность? Как эти показатели должны включать новые или усовершенствованные стратегические партнерства для будущего успеха ISO?

• Какие бизнес-процессы и технологии будут иметь большое значение для ISO в 2020 году для удовлетворения потребностей клиентов? Как следует управлять развитием ISO, чтобы удовлетворить эти потребности?

• Как План действий ISO для развивающихся стран можно улучшить? В частности, что должно быть сделано путем управления, членства в ISO и ISO/CS:   
• Увеличение участия развивающихся стран в технической работе ISO;

• Создание потенциала членов по стандартизации и связанные с этим вопросы;  
• Повышение осведомленности о роли и преимуществах стандартизации.